



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti,
dell'energia e delle comunicazioni DATEC

Ufficio federale delle strade USTRA

Scheda informativa

Introduzione ai modelli contrattuali

*Versione 1.2
Dicembre 2021*

Tipi di prestazione e modelli contrattuali

La legislazione sugli acquisti pubblici distingue tre diversi tipi di commesse : *commesse edili*, *commesse di servizi* e *commesse di forniture* (art. 8 cpv. 2 legge federale sugli acquisti pubblici [LAPub]).

A livello contrattuale, l'USTRA mette a disposizione un unico modello di contratto per le commesse di forniture e uno per quelle edili; per le commesse di servizi, invece, esistono diverse tipologie tra cui occorre scegliere quella idonea. L'esatta attribuzione richiede particolare attenzione sia perché i contenuti delle prestazioni a volte si sovrappongono sia perché i diversi modelli contrattuali differiscono per i loro effetti giuridici. La presente scheda funge da ausilio nella scelta del contratto con riguardo a diverse prestazioni di servizi. Di seguito sono illustrate le suddette prestazioni e i rispettivi modelli contrattuali.

1. Commesse di servizi (mandato)

"Con l'accettazione del mandato, il mandatario si obbliga a compiere, a norma del contratto, gli affari o servizi di cui viene incaricato" (art. 394 cpv. 1 del Codice delle obbligazioni [CO]).

Il mandato è un contratto stipulato tra committente ed offerente avente per oggetto l'erogazione di un servizio. L'offerente si impegna a operare con diligenza nei confronti del committente; si parla pertanto di obbligo di diligenza.

Per prestazione di servizio si intende una prestazione non direttamente finalizzata alla produzione di beni, ma all'erogazione di servizi di vario genere forniti da persone. Le prestazioni del mandato consistono nella cura degli affari nell'interesse del committente. Le prestazioni contrattuali del mandatario possono essere azioni concrete (ad es. lezioni, trattamenti medici o rappresentanza legale) o azioni giuridiche (acquisizione, esercizio o cessione di diritti). Mentre la produzione di merci ha per oggetto i beni materiali, nell'ambito della prestazione di servizi si parla di beni immateriali (incorporei).

L'USTRA mette a disposizione cinque diversi modelli per le commesse di servizi: il **contratto generale per prestazioni di servizi**, il **contratto per servizi di informazione e comunicazione**, il **contratto per prestazioni di pianificazione** (versione KBOB a partire da CHF 230 000.-; versione fino a CHF 230 000.-; conferma della commessa fino a CHF 10 000.-), il **documento contrattuale per singole prestazioni di pianificazione** e il **contratto per prestazioni di supporto al committente**.

Nota

L'oggetto del contratto, rispettivamente il contenuto della prestazione, è determinante per la scelta del modello di contratto idoneo; si procede pertanto di volta in volta alla valutazione del singolo caso. In tale ottica è possibile operare la scelta anche in base all'obiettivo che si desidera raggiungere con il contratto, scegliendo il modello più idoneo a raggiungere l'obiettivo in base agli effetti giuridici che produce. Qualora in un caso specifico non si riesca a determinare con certezza il tipo di prestazione, è opportuno avvalersi della consulenza di un giurista.

a) Contratto generale per prestazioni di servizi

Questo tipo di contratto è destinato solo ai mandati in cui non è possibile accertare oggettivamente la correttezza dei risultati, ossia quando l'opera intellettuale non si concretizza successivamente in un bene durevole. Di norma, il mandatario non è necessariamente un architetto o un ingegnere.

Le Condizioni generali (CG) della Confederazione per commesse di servizi sono parte integrante del modello di contratto in oggetto. Esse sono caratterizzate, tra l'altro, dai seguenti elementi: il committente acquisisce il possesso dei diritti di protezione eventualmente derivanti dal mandato (ad es. diritti d'autore o di brevetto), il mandatario garantisce esclusivamente un'esecuzione fedele e diligente e le prestazioni fornite sono conformi all'attuale stato della scienza e della tecnica.

Esempi:

- **regolazione del traffico da parte dei servizi di sicurezza**
- **trasporti**
- **documentazioni**
- **rilevamento dati**
- **licenze**
- **servizi di salvataggio e di rimorchio**

Questo elenco è da intendersi come non esaustivo. In funzione del singolo caso, le prestazioni ivi elencate possono anche rientrare in un contratto di pianificazione (vedi sotto)!

b) Contratto per servizi di informazione e comunicazione

I servizi di informazione e comunicazione consistono essenzialmente nel supporto al capoprogetto e al responsabile dell'informazione e della comunicazione della filiale nel quadro di una commessa relativa a un progetto. Concretamente può trattarsi dello sviluppo di una strategia di comunicazione e di un progetto di informazione e comunicazione, della predisposizione di materiale informativo, dell'organizzazione di campagne informative o di attività di supporto nei rapporti con i media e nella comunicazione di crisi.

Per simili prestazioni viene utilizzato il modello "Contratto per servizi di informazione e comunicazione", che corrisponde sostanzialmente al "Contratto generale per prestazioni di servizi", con la differenza che la descrizione delle prestazioni elenca a titolo esemplificativo i servizi di informazione e comunicazione richiesti e gli accordi particolari sono adattati a questa categoria.

Esempio:

- **campagna informativa per un grande progetto**

c) Contratto per prestazioni di pianificazione

Nell'allegato 3 della LAPub (prestazioni di servizi) sono espressamente elencate anche le prestazioni di pianificazione che, a livello di diritto degli acquisti pubblici, rientrano anch'esse tra le prestazioni di servizi. Per prestazioni di pianificazione si intendono prestazioni concordate concernenti fondamentalmente la realizzazione dietro compenso di piani di costruzione e disegni da parte di architetti e ingegneri. Sono considerati prestazioni di pianificazione anche studi preliminari di fattibilità, progetti di massima con soluzioni costruttive, progetti definitivi, piani di esecuzione (piani d'opera e piani di dettaglio) e piani di revisione.

La prestazione di pianificazione si distingue tuttavia da una prestazione di servizi generale in quanto l'opera intellettuale del mandatario è destinata a concretizzarsi in un bene durevole. La giurisprudenza attuale tende a considerare questo un elemento del contratto d'appalto, che può risultare decisivo in termini di effetti giuridici. In virtù di tale caratteristica, la distinzione ha valenza soprattutto a livello di diritto contrattuale ed è per questo che le prestazioni di pianificazione richiedono un modello contrattuale a parte.

Il contratto per prestazioni di pianificazione è un contratto quadro contenente numerose prestazioni singole (ad es. combinazione tra progettazione, direzione dei lavori ed esecuzione). Il modello contrattuale prevede che il progettista partecipi a più fasi del progetto, per esempio dalla fase di preparazione fino a quella conclusiva (fasi SIA 31-53).

Le Condizioni generali KBOB per prestazioni di pianificazione sono parte integrante del contratto in oggetto. Esse sono concepite appositamente per le prestazioni di pianificazione e si differenziano notevolmente dalle CG per commesse di servizi in quanto, a differenza di queste ultime, sanciscono che la proprietà intellettuale resta al mandatario. Disciplinano inoltre le facoltà di rappresentanza (ad es. in merito alla direzione dei lavori) e, in modo più dettagliato rispetto alle CG per commesse di servizi, la responsabilità del progettista, la risoluzione anticipata del contratto, gli obblighi di informazione e di diffida e la retribuzione, soprattutto in caso di interruzione dei lavori. Il modello di contratto, insieme alle Condizioni generali, disciplina in modo specifico anche la prescrizione e la procedura in caso di difetti nei piani.

Esempi:

- **pianificazione dei trasporti:** per le fasi MK/AP fino alla conclusione del progetto (fase 53);
- **progettazione/direzione dei lavori:** settore specifico per la fase MK fino alla conclusione (liquidazione, fase 53);
- **pianificazione generale:** per le fasi 41-53; diversi settori specifici;
- **prestazione di pianificazione:** contestualmente alla (ri)elaborazione di un progetto d'intervento (MP)/progetto di dettaglio (DP) soggetti ad approvazione e a tutte le prestazioni delle seguenti fasi: pubblicazione del bando di concorso, confronto delle offerte, proposta di aggiudicazione, documenti esecutivi, esecuzione dei lavori di costruzione/esecuzione delle misure, messa in esercizio, conclusione;
- **autore del progetto manutenzione strade nazionali:** in tutte le fasi, dal piano d'intervento (incl. rilevamento dello stato) alla documentazione dei lavori eseguiti (fasi USTRA: indagini sullo stato, piano d'intervento, progetto d'intervento, pubblicazione del bando di concorso, confronto delle offerte, proposta di aggiudicazione, documenti esecutivi, esecuzione delle misure, messa in esercizio/conclusione).

d) Contratto per singole prestazioni di pianificazione

La singola prestazione di pianificazione corrisponde fondamentalmente alla prestazione di pianificazione (si veda sopra) con la differenza che, di norma, l'architetto/ingegnere incaricato è chiamato a fornire un'unica prestazione nell'ambito di una sola fase del progetto, ossia la singola prestazione.

Ne deriva che anche il contratto per singole prestazioni di pianificazione è un contratto di pianificazione (struttura analoga). Nel modello manca tuttavia l'attribuzione corrispondente alle fasi del progetto.

Esempi:

- **studi preliminari / studi tecnici / studi di fattibilità**
- **rilevamenti/misurazioni**
- **rapporto di impatto ambientale e analisi del suolo con rapporto tecnico**
- **misurazioni di controllo**
- **pianificazione dell'intervento per casi eccezionali**
- **elaborazione di un concetto e relativo rapporto**
- **elaborazione di una direttiva**
- **valutazione d'opportunità**
- **consulenza tecnica**
- **analisi costi/benefici**
- **preventivi**
- **pianificazione per fase MP (senza direzione dei lavori)**

e) **Contratto per prestazioni di supporto al committente**

Per prestazione di supporto al committente si intende sostanzialmente il supporto fornito da un architetto/ingegnere al capoprogetto durante tutti i processi necessari per portare a buon fine il progetto. Le prestazioni possono consistere pertanto nel supporto per il coordinamento di tutti i soggetti coinvolti nel progetto, nelle pubbliche relazioni a beneficio dell'addetto stampa, nel coordinamento e nell'organizzazione di riunioni e nella gestione della documentazione. La figura di supporto al committente elabora altresì le basi progettuali, prepara le procedure d'appalto ed è responsabile del controlling, della gestione della qualità e dell'assistenza tecnica del progetto. Di norma anche questo tipo di prestazione, al pari delle prestazioni di pianificazione, viene fornito da architetti o ingegneri.

Per le prestazioni di supporto fornite da ingegneri viene utilizzato il modello di contratto per prestazioni di supporto al committente che si contraddistingue tra le altre cose a livello di descrizione delle prestazioni, in quanto qui sono riportate a titolo esemplificativo le prestazioni previste, e di accordi particolari, che sono adattati a questa categoria.

Esempi:

- **supporto al committente nella progettazione e realizzazione di nuove strade nazionali:** supporto di carattere generale, supporto nell'elaborazione delle basi progettuali, nell'ambito degli acquisti pubblici, nel controlling, nella gestione della qualità relativa al progetto e nell'assistenza tecnica delle fasi del progetto generale (GP) fino alla messa in esercizio e conclusione;
- **supporto generale del committente in progetti contro l'inquinamento acustico** (supporto di carattere generale e supporto nell'elaborazione delle basi progettuali, nell'ambito degli acquisti pubblici, nel controlling, nella gestione della qualità relativa al progetto e nell'assistenza tecnica del progetto, comprese attività di supervisione);
- **supporto del committente SISTO;**
- **monitoraggio dell'opera, ispezioni.**

2. **Altre commesse e modelli**

Oltre alle commesse di servizi, la legislazione in materia di acquisti pubblici prevede anche le già menzionate commesse edili e di fornitura, di cui segue una breve illustrazione ai fini di una più chiara distinzione.

a) **Commessa edile (contratto d'appalto)**

"L'appalto è un contratto per cui l'appaltatore si obbliga a compiere un'opera e il committente a pagare una mercede" (art. 363 CO).

Il contratto d'appalto riguarda l'esecuzione di opere materiali e immateriali. Il mandatario si impegna a fornire al committente una determinata opera o un determinato risultato; si parla pertanto di obbligo di risultato.

La commessa edile è un contratto d'appalto sull'esecuzione di lavori edilizi o del genio civile stipulato tra un committente e un offerente; essa non prevede solo la realizzazione dell'opera edile stessa, ma anche di attività quali la preparazione del sito e dei cantieri. Il contratto per la realizzazione o il montaggio di prefabbricati rientra anch'esso nella tipologia della commessa edile, analogamente ai lavori di installazione, ristrutturazione o ampliamento.

Per le commesse edili si utilizza il contratto d'appalto (KBOB versione USTRA a partire da CHF 300 000.-, contratto d'appalto fino a CHF 300 000.-, conferma della commessa fino a CHF 50 000.-).

b) Commessa di forniture (contratto di compravendita)

"La compera e vendita è un contratto per cui il venditore si obbliga a consegnare l'oggetto venduto al compratore ed a procurargliene la proprietà e il compratore a pagare al venditore il prezzo" (art. 184 cpv. 1 CO).

La commessa di forniture riguarda l'acquisto di beni materiali mobili per lo più già esistenti; in tale ambito, gli oggetti venduti vengono consegnati dal venditore nel luogo indicato dall'acquirente, nella fattispecie dall'autorità di aggiudicazione, e montati/installati a seconda dell'oggetto. La commessa di forniture si contraddistingue pertanto per il fatto che non viene corrisposto solo il prezzo per gli oggetti ma anche per la relativa consegna e/o montaggio. Tuttavia, il prezzo per il montaggio rappresenta di norma una percentuale inferiore rispetto al valore dell'oggetto.

Per le commesse di fornitura viene utilizzato il contratto di compravendita.